



Technik ist deine Sprache! Kabelsalat ist für dich eine Herausforderung und keine Vorspeise. Bei Bluescreen siehst du nicht rot! Dann haben wir Platz für dich! Wir bauen unseren Service Desk aus und bieten den Gemeinden und Schulen im Kanton Zug den besten IT-Service vor Ort und Remote.

Wir suchen ICT-Supporter/innen die mitdenken, anpacken und gerne unsere Kunden unterstützen.

ICT-Supporter/in

Deine Hauptaufgaben

- Du nimmst Fragen, Störungsmeldungen und Serviceaufträge von Benutzerinnen und Benutzern entgegen und erledigst diese selbständig
- Du unterstützt Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit der IT-Infrastruktur Remote
- Du hilfst vor Ort bei den Kunden und unterstützt mit Tipps und Kniffs, damit IT Freude macht

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatikerin/Informatiker EFZ (oder gleichwertige Ausbildung)
- Freude am Kundenkontakt, Hilfsbereitschaft und hohes Qualitätsbewusstsein
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Führerausweis der Kategorie B

Darauf kannst du dich freuen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit im Office und unterwegs bei den Kunden in einem Pensum von 70 % - 100 %
- Ein motiviertes Team mit Sinn für Humor
- Gute Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen und sehr gute Sozialleistungen

Klingt das nach deinem Traumjob? Dann sende bitte dein komplettes Dossier direkt über www.stadtzug.ch/stellen (JobID 70039). Für telefonische Auskünfte steht dir Martin Gabriel, Stv. Leiter Informatik, Telefon 058 728 93 06, gerne zur Verfügung.

Personalabteilung der Stadt Zug
www.stadtzug.ch